

	MP53001	Rev.1 del 02.02.18
	Politica per la Qualità	pag. 1 di 1

La società **FIA EUROPE S.r.l.** ha impostato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla ISO 9001:2015 secondo il seguente campo di applicazione:

**FORNITURA DI PRODOTTI A TECNOLOGIA AVANZATA NELL'AMBITO DELLA
MANUTENZIONE, PRODUZIONE E SICUREZZA INDUSTRIALE**

La FIA EUROPE S.r.l. opera nel campo della manutenzione e dei grandi impianti con esperienza oltre trentennale nei settori chimico, farmaceutico, petrolchimico, alimentare, cartario, tessile, nautico ed impiantistica.

Particolarmente attenta alle esigenze dei responsabili della manutenzione, si è negli anni affermata quale azienda leader del mercato grazie alla dinamicità della propria struttura ed alla continua ricerca di materiale e soluzioni innovative.

FIA EUROPE S.r.l. è sinonimo di elevata disponibilità di prodotti, consegna puntuale ed efficiente; permette di ridurre il numero dei canali di approvvigionamento e quindi di razionalizzarne in modo determinante la gestione degli acquisti, con conseguente riduzione dei relativi costi.

La collaborazione con FIA EUROPE S.r.l. permette di disporre di prodotti maggiormente competitivi, riducendo i costi e i tempi di manutenzione.

La società ha deciso di tradurre la politica per la qualità adottata nei seguenti obiettivi:

1. Operare in ogni ambito dell'Azienda al fine di soddisfare pienamente le richieste ed attese del cliente;
2. Ottenimento di una buona redditività aziendale;
3. Miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la qualità;
4. Fornire prodotti di ottima qualità garantendo sempre il rispetto di tutte le normative cogenti;
5. Pronta gestione degli eventuali reclami pervenuti tenendo presente tutte le richieste del cliente stesso.

FIA EUROPE S.r.l. s'impegna inoltre a monitorare le attività che influenzano la qualità del servizio, raccogliere, analizzare e riesaminare i dati che permettono di definire ed attuare appropriate azioni di miglioramento volte all'eliminazione dei rischi potenziali definiti in base all'analisi del contesto aziendale ed al mantenimento dell'idoneità del sistema qualità, nonché al suo continuo miglioramento.

Gli obiettivi per la Qualità, proposti annualmente dalla Direzione attraverso il Riesame della Direzione, sono perseguiti e portati a conoscenza di tutto il Personale che opera in azienda.

Data, 02.02.2018

LA DIREZIONE GENERALE